

KLIENDIKÜSITLUSTE PRIVAATSUSTEADE

Andmetöötleja: Coral Travel Estonia OÜ
Liivalaia 22, 10118 Tallinn, Estonia

Andmekaitse spetsialist Määramata

Coral Travel Estonia OÜ tegutseb isikuandmete vastutava töötlejana ning soovib teavitada teid sellest, kuidas me kogume ja töötleme kliendiküsitluste käigus saadud isikuandmeid ning millised on teie õigused vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele (GDPR).

1. Töödeldavad isikuandmed

Oma äritegevuse ja -protsesside raames viime läbi kliendiküsitlusi, et saada tagasisidet klientide arvamuste, ettepanekute ja kaebuste kohta seoses meie või kolmandate osapoolte poolt osutatud teenustega ning parandada kliendirahulolu.

Kui otsustate osaleda meie poolt läbiviidavates küsitlustes, töödeldakse käesoleva privaatsusteate kohaselt järgmisi teie isikuandmeid: (i) teie isikuandmed (nt teie nimi), (ii) teie kontaktandmed (telefoninumber ja e-posti aadress), mille olete meile varem edastanud, (iii) teie reisiandmed (vautšeri number, osaletud ekskursion ja selle raames saadud teenused), (iv) teie tagasiside saadud teenuste kohta (küsitluse vastused ja kommentaarid, kui neid on), ning (v) veebilehe kasutusandmed (nt IP-aadress), mis on seotud teie veebilehe interaktsiooniga.

2. Eesmärgid, õiguslik alus, töötlemise viis ja säilitamise tähtaeg

Teie kontakt-, isiku- ja reisiandmed on saadud teie käest seoses varasemalt Coral Travel Estonia kaudu sõlmitud lepingutega ning neid töödeldakse automatiseeritult, et võtta teiega ühendust küsitluste läbiviimisega seotud eesmärkidel. Klienditagasiside ja veebilehe kasutusandmed kogutakse teilt otse küsitluse veebilehe kaudu – teie vastuste ja kommentaaride alusel – ning neid töödeldakse samuti automatiseeritult.

Neid andmeid kogutakse ja hinnatakse äritegevuse protsesside parendamise ning kliendirahulolu tegevuste läbiviimise eesmärgil.

Kõiki eespool nimetatud isikuandmeid töödeldakse õigustatud huvi alusel vastavalt GDPR artikli 6 lõike 1 punktile f. Meie õigustatud huvi seisneb kliendirahulolu mõõtmises, et parandada teenuse kvaliteeti ja kujundada see vastavaks klientide vajaduste, ettepanekute ja kaebustega.

Kui õigusaktidest ei tulene pikemat säilitamistähtaega või see ei ole lubatud, säilitatakse teie isikuandmeid ainult seni, kuni see on vajalik käesolevas privaatsusteates nimetatud eesmärkide täitmiseks.

3. Teie isikuandmete edastamine

Kooskõlas eespool nimetatud eesmärkidega võidakse käesoleva privaatsusteate alusel esitatud isikuandmeid - juhul, kui teie tagasisides esineb kaebusi - edastada Coral Traveli kontserni kuuluvatele ettevõtetele, mis asuvad Türgis või väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), samuti asjakohastele kontsernivälisetele kolmandatele isikutele, kes osutavad teenuseid ning küsitlusprotsessi tehnilist tuge pakkuvatele teenuseosutajatele. Andmete edastamine toimub kooskõlas riiklike ja rahvusvaheliste õigusaktidega ning vastavalt GDPR-i artiklitele 44 ja sellele järgnevatele sätetele.

Isikuandmeid edastatakse väljapoole EMP-d ainult asjakohaste kaitsemeetmete olemasolul, näiteks Euroopa Komisjoni poolt tehtud vastavusotsuse alusel või andmekaitset käsitlevaid tüüpolepingusätteid sisaldavate lepingute sõlmimisel.

Nendest juhtudest erinevatel puhkudel võib andmete edastamine toimuda vaid GDPR-i artikli 49 alusel, kui meil on teie selgesõnaline nõusolek, tegemist on avaliku huvi eesmärgiga, see on vajalik teenuse osutamiseks või mõnel muul samalaadsel põhjusel.

Täiendava teabe saamiseks võite meiega ühendust võtta allpool toodud kontaktandmetel.

4. Teie õigused

Õigus saada teavet: Teil on õigus saada teavet selle kohta, kuidas teie isikuandmeid töödeldakse.

Juurdepääsuõigus: Teil on õigus taotleda tasuta koopia oma isikuandmetest, mida Coral Travel töötleb.

Parandamisõigus: Teil on õigus nõuda oma ebaõigete või mittetäielike andmete parandamist.

Kustutamiseõigus („õigus olla unustatud“): Teil on õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist igal ajal vastavalt Coral Traveli sisereeglitele.

Töötlemise piiramise õigus: Teil on õigus taotleda, et Coral Travel piiraks teie andmete töötlemist nii, et andmeid üksnes säilitatakse ja nendega ei tehta edasisi toiminguid, kooskõlas ettevõtte sisemiste põhimõtetega.

Vastuväite esitamise õigus: Teil on õigus esitada vastuväiteid nende töötlemistoimingutele, mida tehakse õigustatud huvi alusel.

Andmete ülekandmise õigus: Teil on õigus saada oma andmed struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus või paluda nende edastamist teisele vastutavale töötlejale. (Kohaldub ainult automaatselt töödeldud andmete puhul, kui töötlemine toimub teie nõusoleku või lepingu alusel).

Teie taotlustele vastatakse ühe kuu jooksul. Nende õiguste kasutamiseks võtke meiega ühendust punktis 5 toodud kontaktandmetel.

5. Kuidas meiega ühendust võtta

Kui teil on küsimusi Coral Traveli privaatsuspoliitika, meie poolt töödeldavate isikuandmete või teie andmekaitseõiguste kohta, palume julgelt meiega ühendust võtta.


 info@coraltravel.ee

 +372 6023 111

6. Kuidas võtta ühendust järelevalveasutusega

Kui soovite esitada kaebuse või tunnete, et Coral Travel ei ole teie muret piisavalt arvestanud, võite pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni poole.

 info@aki.ee

 +372 5620 2341

7. Muudatused

Võime seda privaatsuspoliitikat aeg-ajalt muuta. Sellisel juhul avaldatakse muudatused hiljemalt enne uue versiooni jõustumist.

8. Kehtivus

Käesolev privaatsusteade kehtib alates 10.07.2025 a. ja on uuendatud 09.07.2025 a.

9. Lõppsätted

Isikuandmete töötlemise üksikasjalikuks teabeks tutvuge palun privaatsuspoliitikaga, mis on avaldatud järgmisel veebiaadressil: https://b2ccdn.coraltravel.ee/content/Documents/Isikuandmete_kaitse_ver_2_12_01_22.pdf